

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения Батаминская средняя общеобразовательная школа
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие санитарно-гигиенических помещений с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов)	Написать ходатайство в администрацию Зиминского района о выделении денежных средств для оборудования санитарно-гигиенического помещения (при наличии запроса)	до 27.05.2026	Степаненко Г. Н., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Отсутствуют специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата в количестве, достаточном для обеспечения не менее 10% контингента получателей услуг-инвалидов одновременно, но не менее одного	Написать ходатайство в администрацию Зиминского района о выделении денежных средств для приобретения специальных кресел-колясок для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (при наличии запроса)	до 27.05.2026	Степаненко Г. Н., директор		
IV. Доброжелательность и вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение для работников школы тренингов социальнопсихологической направленности, тренингов общения	до 30.09.2026	Степаненко Г. Н., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение мероприятий для получателей услуг, направленных на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	до 30.09.2026	Степаненко Г. Н., педагог-психолог		

Приложение 2
к приказу Комитета по образованию
администрации Зиминского района
приказ от 30.05.2025 г. № 256

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения Ухтуйская средняя общеобразовательная школа
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по устранению	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия
-------------------------------	--	----------	---------------	--

независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля получателей услуг (2,7 %), удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	Обновить информационные блоки на сайте образовательной организации	до 1.09.2025	Инжеваткина Н.С., директор Пилипенко В.О., педагог дополнительного образования		
	Провести опрос получателей о полноте и доступности информации о деятельности организации стендовой, сайта	до 26.02.2026	Инжеваткина Н.С., директор		
	Обеспечить повышение качества информации, размещаемой на официальных стендах и систематическое обновление информационных блоков на стендах в помещении организации, на сайте образовательной организации по результатам опроса	до 26.05.2026	Пилипенко В.О., педагог дополнительного образования		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудованы помещения и территория с учетом доступности для инвалидов	Приобретение сменных кресел-колясок для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (при поступлении запроса)	до 01.09.2026	Инжеваткина Н.С., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
3,9 % получателей неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью педагогов	Проведение мониторинга родительских чатов (групп в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей	до 26.02.2026	Инжеваткина Н.С., директор		
	Проведение тренингов социально-психологической направленности,	до 5.09.2026	Дикая Л.В., педагог-психолог		

	тренингов общения для работников образовательной организации («Этика»)				
	Проведение родительских собраний по информированию родителей о создании условий осуществления образовательной деятельности	до 26.05.2026	Инжеваткина Н.С., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5,8 % получателей не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Проведение общешкольного и классных родительских собраний по вопросу проведения независимой оценки качества образования и ее результатах	до 26.05.2026	Инжеваткина Н.С., директор		
	Провести дни открытых дверей и другие мероприятия по улучшению имиджа образовательной организации	до 26.11.2026	Чернышева И.А., зам.директора по учебной работе		
	Проведение опроса получателей образовательных услуг через анкетирование, опроса	до 26.11.2026	Чернышева И.А., зам.директора по учебной работе		
	Презентация результатов деятельности на родительских собраниях	до 26.11.2026	Инжеваткина Н.С., директор		

Приложение 3
к приказу Комитета по образованию
администрации Зиминского района
приказ от 30.05.2025 г. № 256

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения Хазанская средняя общеобразовательная школа
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по	фактически срок реализации

				устранены выявленные недостатки	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде образовательной организации, необходимую информацию	до 26.01. 2026	Опарина О.О., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены в организации социальной сферы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение сменных кресел-колясок для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (при поступлении запроса)	до 26.01. 2026	Опарина О.О., директор		
	Согласовать план мероприятий по обеспечению контингента получателей услуг-инвалидов (при наличии контингента детей-инвалидов)	до 26.03. 2026	Опарина О.О., директор		

Приложение 4
к приказу Комитета по образованию
администрации Зиминского района
приказ от 30.05.2025 г. № 256

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения Басалаевская основная общеобразовательная школа
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению	фактический срок реализации

			должности)	выявленных недостатков	ии
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
7,1 % получателей неудовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации стендовой, сайта	Опубликовать информацию о деятельности образовательной организации	до 26.01. 2026	Муфтахин Р.Ф., директор		
	Провести опрос получателей о полноте и доступности информации о деятельности организации стендовой, сайта	до 26.02.2026	Муфтахин Р.Ф., директор		
	Разместить информацию на официальном сайте по результатам опроса	до 31.03.2026	Муфтахин Р.Ф., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Частично обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Провести мероприятия по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	до 26.10.2026	Муфтахин Р.Ф., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
5 % получателей неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью педагогов	Ознакомить педагогов с положением о педагогической этике.	до 26.02.2026	Муфтахин Р.Ф., директор		
	Провести анкетирование педагогов по поводу стрессоустойчивости	до 26.03.2026	Муфтахин Р.Ф., директор		
	Проведение для работников школы тренингов психологической направленности, тренингов общения	до 26.05.2026	Ничепуренко О.А., зам. директора по учебной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
10 % получателей неудовлетворенных в целом условиями оказания услуг	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями по созданию условий оказания услуг	до 26.04.2026	Муфтахин Р.Ф., директор		

Приложение 5
к приказу Комитета по образованию
администрации Зиминского района
приказ от 30.05.2025 г. № 256

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального дошкольного образовательного учреждения Кимильтейский детский сад «Колосок»
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
4,5 % получателей услуг, неудовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Опубликовать информацию о деятельности образовательной организации	до 26.01.2026	Толстоухова Е.В., воспитатель		
	Провести опрос получателей о полноте и доступности информации о деятельности организации стендовой, сайта	до 26.02.2026	Толстоухова Е.В., воспитатель		
	Разместить информацию на официальном сайте по результатам опроса	до 31.03.2026	Толстоухова Е.В., воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
4,3 % получателей услуг, неудовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды образовательной организации	до 26.01.2026	Толстоухова Е.В., воспитатель, Кутина А.И., воспитатель		
	Разработать план мероприятий по улучшению условий предоставления услуг на основе результатов анкетирования	до 26.03.2026	Толстоухова Е.В., воспитатель, Кутина А.И., воспитатель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены в организации социальной сферы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение сменных кресел-колясок для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (при поступлении запроса)	до 01.09.2026	Чайкисова В.А., заведующий		
	Подача ходатайства в администрацию Зиминского района и Комитет по образованию администрации Зиминского района о выделении денежных средств и закупки и установки оборудования, обеспечивающего дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих	до 01.09.2026	Чайкисова В.А., заведующий		

	визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг	Проведение запроса к родителям об улучшении услуг	до 25.03.2026	Чайкисова В.А., заведующий		
удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	до 20.12.2026	Чайкисова В.А., заведующий		

Приложение 6
к приказу Комитета по образованию
администрации Зиминского района
приказ от 30.05.2025 г. № 256

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения Покровская средняя общеобразовательная школа
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля получателей услуг (4 %), удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении	Обновить информационные блоки на сайте образовательной организации	до 26.01.2026	Потыльцева Л.В., директор Барнаков А.А., учитель		
	Провести опрос получателей о полноте и доступности информации о деятельности организации стендовой, сайта	до 26.02.2026	Потыльцева Л.В., директор Барнаков А.А., учитель		

организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	Обеспечить повышение качества информации, размещаемой на официальных стендах и систематическое обновление информационных блоков на стендах в помещении организации, на сайте образовательной организации по результатам опроса	до 26.05.2026	Потыльцева Л.В., директор Барнаков А.А., учитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей услуг (11,3 %), удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды образовательной организации	до 26.01.2026	Потыльцева Л.В., директор		
	Разработать план мероприятий по улучшению условий предоставления услуг на основе результатов анкетирования	до 26.03.2026	Потыльцева Л.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены в организации социальной сферы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение сменных кресел-колясок для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (при поступлении запроса)	до 01.09.2026	Потыльцева Л.В., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
3,2 % получателей неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью педагогов	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения для работников образовательной организации («Этика»)	до 5.09.2026	Стаецкая Е.А., зам.директора по учебной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей (4,8 %) образовательных услуг удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Проведение запроса к родителям об улучшении услуг	до 25.03.2026	Стаецкая Е.А., зам.директора по учебной работе		
	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	до 20.12.2026	Стаецкая Е.А., зам.директора по учебной работе		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения Самарская средняя общеобразовательная школа
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля получателей услуг (2,3 %), удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	Обновить информационные блоки на сайте образовательной организации	до 1.09.2025	Толстова Е.А., директор Пашков Н.В., учитель		
	Провести опрос получателей о полноте и доступности информации о деятельности организации стендовой, сайта	до 26.02.2026	Толстова Е.А., директор Пашков Н.В., учитель		
	Обеспечить повышение качества информации, размещаемой на официальных стендах и систематическое обновление информационных блоков на стендах в помещении организации, на сайте образовательной организации по результатам опроса	до 26.05.2026	Толстова Е.А., директор Пашков Н.В., учитель, Ермолович Э.М., заместитель директора по В.Р., Шипилова Д.А., социальный педагог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей услуг (6 %), удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды образовательной организации	до 26.01.2026	Толстова Е.А., директор Емельянова Л.А., завхоз школы		
	Разработать план мероприятий по улучшению условий предоставления услуг на основе результатов анкетирования	до 26.03.2026	Толстова Е.А., директор		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены в организации социальной сферы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение сменных кресел-колясок для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (при поступлении запроса)	до 01.09.2026	Толстова Е.А., директор		
	Подача ходатайства в администрацию Зиминского района и Комитет по образованию администрации Зиминского района о выделении денежных средств и закупки и установки оборудования, обеспечивающего дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей	до 1.09.2026	Толстова Е.А., директор Емельянова Л.А., завхоз школы		
	Введение в штатное расписание организации должностей и услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). В случае отсутствия заключения договоров с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости (при наличии запроса)	до 01.09.2026	Толстова Е.А., директор		
IV. Доступность услуг для инвалидов					
4,8 % получателей неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью педагогов	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения для работников образовательной организации («Этика»)	до 5.09.2026	Волошенко И.В., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей образовательных услуг удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Проведение запроса к родителям об улучшении услуг	до 25.03.2026	Ермолович Э.М., заместитель директора по В.Р		
	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	до 20.12.2026	Ермолович Э.М., заместитель директора по В.Р		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения Филипповская средняя общеобразовательная школа
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля получателей услуг (15,6 %), удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	Обновить информационные блоки на сайте образовательной организации	до 26.01.2026	Пивоварова Т.А., директор		
	Провести опрос получателей о полноте и доступности информации о деятельности организации стендовой, сайта	до 26.02.2026	Пивоварова Т.А., директор		
	Обеспечить повышение качества информации, размещаемой на официальных стендах и систематическое обновление информационных блоков на стендах в помещении организации, на сайте образовательной организации по результатам опроса	до 26.05.2026	Ивлиева О.М., учитель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды образовательной организации	до 26.01.2026	Пивоварова Т.А., директор		
	Разработать план мероприятий по улучшению условий	до 26.03.2026	Пивоварова Т.А.,		

	предоставления услуг на основе результатов анкетирования		директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены в организации социальной сферы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение сменных кресел-колясок для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (при поступлении запроса)	до 01.09.2026	Пивоварова Т.А., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
27,3 % получателей неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью педагогов	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения для работников образовательной организации («Этика»)	до 5.09.2026	Коновалова С.В., зам.директора по учебной работе		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей (18,2 %) образовательных услуг удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Проведение запроса к родителям об улучшении услуг	до 25.03.2026	Коновалова С.В., зам.директора по учебной работе		
	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	до 20.12.2026	Коновалова С.В., зам.директора по учебной работе		

Приложение 9
к приказу Комитета по образованию
администрации Зиминского района
приказ от 30.05.2025 г. № 256

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения Масляногорская средняя общеобразовательная школа
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по	фактический срок

				устранению выявленных недостатков	реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Недостаточная доля получателей услуг (9,3 %), удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	Обновить информационные блоки на сайте образовательной организации	до 26.01.2026	Корнилова Н.Н., директор		
	Провести опрос получателей о полноте и доступности информации о деятельности организации стендовой, сайта	до 26.02.2026	Корнилова Н.Н., директор		
	Обеспечить повышение качества информации, размещаемой на официальных стендах и систематическое обновление информационных блоков на стендах в помещении организации, на сайте образовательной организации по результатам опроса	до 26.05.2026	Корнилова Н.Н., директор Тимофеева О.Б., зам.директора по учебно-воспитательной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная доля получателей услуг (12,8 %), удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды образовательной организации	до 26.01.2026	Корнилова Н.Н., директор		
	Разработать план мероприятий по улучшению условий предоставления услуг на основе результатов анкетирования	до 26.03.2026	Корнилова Н.Н., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены в организации социальной сферы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение сменных кресел-колясок для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата (при поступлении запроса)	до 01.09.2026	Корнилова Н.Н., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
12,8 % получателей неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью педагогов	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения для работников образовательной организации («Этика»)	до 5.09.2026	Тимофеева О.Б., зам.директора по учебно-воспитательной работе Лончакова С.В., педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная доля получателей (12,8 %) образовательных услуг удовлетворённых организационными условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Проведение запроса к родителям об улучшении услуг	до 25.03.2026	Тимофеева О.Б., зам.директора по учебно-воспитательной работе Лончакова С.В., педагог-психолог		
	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	до 20.12.2026	Тимофеева О.Б., зам.директора по учебно-воспитательной работе Лончакова С.В., педагог-психолог		

Приложение 10
к приказу Комитета по образованию
администрации Зиминского района
приказ от 30.05.2025 г. № 256

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального общеобразовательного учреждения Б-Воронежская основная общеобразовательная школа
на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
5 % получателей неудовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации стендовой, сайта	Опубликовать информацию о деятельности образовательной организации	до 26.01. 2026	Гусакова Е.Ю., директор		
	Провести опрос получателей о полноте и доступности информации о деятельности организации стендовой, сайта	до 26.02.2026	Гусакова Е.Ю.,		

			директор		
	Разместить информацию на официальном сайте МОУ Б – Воронежская ООШ по результатам опроса	до 31.03.2026	Гусакова Е.Ю., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
9,1 % получателей неудовлетворенных доброжелательностью, вежливостью педагогов	Ознакомить педагогов с положением о педагогической этике.	до 26.02.2026	Гусакова Е.Ю., директор		
	Провести анкетирование педагогов по поводу стрессоустойчивости	до 26.03.2026	Гусакова Е.Ю., директор		
	Провести тренинги для педагогов по поводу стрессоустойчивости	до 26.05.2026	Свистунова Н.В., педагог-психолог		
	Проведение для работников школы тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика»)	до 26.05.2026	Свистунова Н.В., педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
9,2 % получателей неудовлетворенных условиями оказания услуг	Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями по созданию условий оказания услуг	до 26.04.2026	Гусакова Е.Ю., директор		