

Комитет по образованию администрации Зиминского района

Протокол
заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности при Комитете по образованию администрации Зиминского района

№ 3

2.10.2023 г.

Присутствовали: 5 человек (приложение 1)

Приглашенные:

Костикова С.А., председатель Комитета по образованию,
Кузнецова О.А., зам.председателя Комитета по образованию

Повестка дня:

1. Представление результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.
2. Разработка и обсуждение предложений по улучшению качества работы образовательных организаций

Ход заседания:

СЛУШАЛИ:

1. Кунгурцеву С.А., председателя Общественного совета о представлении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 05.05.2023 по 25.05.2023 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит не менее 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное общеобразовательное учреждение Зулумайская средняя общеобразовательная школа	28	16	57,1	МОУ Зулумайская СОШ
2	Муниципальное	10	10	100	МОУ Боровская

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся	Количество респондентов	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
	общеобразовательное учреждение Боровская основная общеобразовательная школа				ООШ
3	Муниципальное общеобразовательное учреждение Масляногорская средняя общеобразовательная школа	78	60	76,9	МОУ Масляногорская СОШ
4	Муниципальное общеобразовательное учреждение Новолетниковская средняя общеобразовательная школа	32	22	68,8	МОУ Новолетниковская СОШ
5	Муниципальное общеобразовательное учреждение Б-Воронежская основная общеобразовательная школа	15	15	100	МОУ Б-Воронежская ООШ
6	Муниципальное общеобразовательное учреждение Верх-Окинская основная общеобразовательная школа	25	11	44,0	МОУ Верх-Окинская ООШ
7	Муниципальное общеобразовательное учреждение Кимильтейская средняя общеобразовательная школа	388	206	53,1	МОУ Кимильтейская СОШ
8	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Услонский детский сад «Подснежник»	18	10	55,6	МДОУ Услонский детский сад «Подснежник»
9	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Ухтуйский детский сад «Тополёк»	116	70	60,3	МДОУ Ухтуйский детский сад «Тополёк»
10	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Ц-Хазанский детский сад «Ёлочка»	50	29	58,0	МДОУ Ц-Хазанский детский сад «Ёлочка»
11	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Перевозский детский сад «Багульник»	25	14	56,0	МДОУ Перевозский детский сад «Багульник»

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Зиминского районного муниципального образования Иркутской области, **итоговый составил 92,7** (см. Приложение 1).

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МДОУ Перевозский детский сад «Багульник»	98,9
2	МОУ Боровская ООШ	97,1

3	МОУ Новолетниковская СОШ	95,7
4	МОУ Зулумайская СОШ	95,2
5	МОУ Верх-Окинская ООШ	93,9
6	МДОУ Услонский детский сад «Подснежник»	93,7
7	МДОУ Ухтуйский детский сад «Тополёк»МОУ	93,3
8	Кимильтейская СОШ	93,3
9	МОУ Масляногорская СОШ	89,0
10	МОУ Б-Воронежская ООШ	87,8
11	МДОУ Ц-Хазанский детский сад «Ёлочка»	81,6

СЛУШАЛИ:

2.Кунгурцеву С.А., председателя Общественного совета с предложениями по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости рекомендуем учреждениям разместить недостающие информационные объекты на сайтах, определить периодичность их обновления в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации, привести расположение информационных объектов и документов на сайтах в соответствие требованиям, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831, удалить неактуальную информацию.

МОУ Масляногорская СОШ обеспечить наличие на официальном сайте Формы для подачи электронного обращения или получения консультации.

2) МОУ Б-Воронежская ООШ принять меры для улучшения навигации внутри помещений, разместить информационные таблички, указатели, стрелки.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья. При необходимости следует:

оборудовать входные группы пандусами/подъемными платформам;

при наличии стоянки на территории учреждений следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком и информационной табличкой;

установить адаптированные лифты/гусеничные подъемники, поручни, расширить дверные проёмы;

приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;

оборудовать санитарно-гигиенические помещения специальными перилами вдоль стен, горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, предусмотреть крючки для костылей и одежды;

дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию, в том числе с помощью технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы);

разместить на пути следования инвалидов и лиц с ОВЗ таблички, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;

предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

предоставлять образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому.

В случае отсутствия возможности улучшения условий доступности услуг для инвалидов сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь, сопровождать получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендуем провести соответствующее обучение сотрудников путем прохождения специализированных курсов.

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

РЕШИЛИ:

1. Общественному совету:

—принять к сведению, согласовать и утвердить в целом результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году.

2. Комитету по образованию администрации Зиминского района:

—довести результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году и рекомендации до образовательных организациях;

—опубликовать рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на сайте;

—согласовать планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее –План);

—План разместить на официальном сайте Комитета по образованию администрации Зиминского района, на официальном сайте для размещения информации государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru – до 31.10.2023 года, на официальных сайтах организаций, прошедших независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности, – до 31.10.2023 года.

Председатель:



С.А.Кунгурцева

Секретарь:

О.А. Соснова

Приложение 1
к протоколу от 2.10.2023 г. № 3
заседания Общественного совета

по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности при Комитете по образованию администрации Зиминского района

Список присутствующих:

- | | | |
|----|--------------------------------|--|
| 1. | Кунгурцева Светлана Аркадьевна | председатель Совета ветеранов
работников образования Зиминского
района |
| 2. | Сорокина Наталья Михайловна | председатель общественной
организации «Совет женщин
Зиминского районного
муниципального образования» |
| 3. | Чумакова Оксана Сергеевна | председатель районной организации
Профсоюза работников образования |
| 4. | Соснова Оксана Алексеевна | депутат Зиминской районной Думы |
| 5. | Бурбах Наталья Александровна | региональный специалист областного
государственного казенного
учреждения «Центр профилактики
наркомании», председатель
Зиминской районной молодежной
общественной организации
«Лидеры» |