



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
Рупп С.В.



Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
государственными и муниципальными образовательными организациями
Зиминского района

Тюмень, 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг	7
Итоговые значения показателей независимой оценки	21
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки	22
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	27

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий оказания услуг государственными и муниципальными образовательными организациями Зиминского района проведена независимая оценка в отношении 11 образовательных учреждений. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения

граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

– Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующими общие критерии оценки качества условий

оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об образовательных организациях;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Опрос получателей услуг, а также сбор информации об условиях оказания услуг в образовательных организациях проходил удаленно в сети «Интернет» при помощи специализированного сервиса «Тестограф». Получатели услуг самостоятельно заполняли анкету о качестве оказания услуг в организациях, а информацию о наличии тех или иных условий (наличие информации на стендах, обеспечение параметров комфортности и доступности для инвалидов) предоставили руководители/уполномоченные лица организаций.

Анализ официальных сайтов образовательных организаций проходил удаленно, сайты оценивались исполнителем на предмет соответствия действующему законодательству.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек (Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№	Учреждение	Объем выборочной совокупности, полученный в ходе проведения НОК
1	МОУ Батаминская СОШ	105
2	МОУ Урункуйская ООШ	3
3	МОУ Ухтуйская СОШ	177
4	МОУ Хазанская СОШ	184
5	МОУ Басалаевская ООШ	20
6	МДОУ Батаминский ДС "Улыбка"	33
7	МДОУ Кимильтейский ДС "Колосок"	34
8	МОУ Покровская СОШ	49
9	МОУ Самарская СОШ	68
10	МОУ Филипповская СОШ	64
11	МОУ Харайгунская НОШ	3

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде	Максимально возможный балл	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	Максимально возможный балл	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МОУ Батаминская СОШ	10	10	100	50,5	54	93,5	96,8
2	МОУ Урункойская ООШ	10	10	100	49	54	90,7	95,4
3	МОУ Ухтуйская СОШ	10	10	100	53,5	54	99,1	99,5
4	МОУ Хазанская СОШ	10	10	100	52	54	96,3	98,1
5	МОУ Басалаевская ООШ	7	7	100	52	55	94,5	97,3
6	МДОУ Батаминский ДС "Улыбка"	10	10	100	49	52	94,2	97,1
7	МДОУ Кимильтейский ДС "Колосок"	8	8	100	47,5	52	91,3	95,7
8	МОУ Покровская СОШ	10	10	100	49,5	54	91,7	95,8
9	МОУ Самарская СОШ	10	10	100	54	54	100	100
10	МОУ Филипповская СОШ	9	10	90	50,5	54	93,5	91,8
11	МОУ Харайгунская НОШ	11	11	100	46	54	85,2	92,6

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МОУ Батаминская СОШ	+	+	+	-	90
2	МОУ Урункуйская ООШ	+	+	+	+	100
3	МОУ Ухтуйская СОШ	+	+	+	+	100
4	МОУ Хазанская СОШ	+	+	+	+	100
5	МОУ Басалаевская ООШ	+	+	+	-	90
6	МДОУ Батаминский ДС "Улыбка"	+	+	+	-	90
7	МДОУ Кимильтейский ДС "Колосок"	+	+	+	+	100
8	МОУ Покровская СОШ	+	+	+	+	100
9	МОУ Самарская СОШ	+	+	+	+	100
10	МОУ Филипповская СОШ	+	+	+	+	100
11	МОУ Харайгунская НОШ	+	+	+	-	90

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Стенд			Сайт			Итоговый балл
		Количество оцененных	Кол-во удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оцененных	Кол-во удовлетворенных	Баллы по сайту	
1	МОУ Батаминская СОШ	85	85	100	60	55	91,7	95,9
2	МОУ Урункуская ООШ	3	3	100	2	2	100	100
3	МОУ Ухтуйская СОШ	141	132	93,6	110	103	93,6	93,6
4	МОУ Хазанская СОШ	147	135	91,8	118	113	95,8	93,8
5	МОУ Басалаевская ООШ	19	19	100	7	6	85,7	92,9
6	МДОУ Батаминский ДС "Улыбка"	32	31	96,9	31	31	100	98,5
7	МДОУ Кимильтейский ДС "Колосок"	32	32	100	33	33	100	100
8	МОУ Покровская СОШ	49	49	100	49	49	100	100
9	МОУ Самарская СОШ	63	63	100	54	54	100	100
10	МОУ Филипповская СОШ	52	51	98,1	39	37	94,9	96,5
11	МОУ Харайгунская НОШ	3	3	100	2	2	100	100

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и попятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МОУ Батаминская СОШ	+	+	+	+	+	100
2	МОУ Урункуйская ООШ	+	+	+	-	+	80
3	МОУ Ухтуйская СОШ	+	-	+	+	+	80
4	МОУ Хазанская СОШ	+	+	+	+	+	100
5	МОУ Басалаевская ООШ	-	+	+	+	+	80
6	МДОУ Батаминский ДС "Улыбка"	+	+	+	+	+	100
7	МДОУ Кимильтейский ДС "Колосок"	+	+	+	+	+	100
8	МОУ Покровская СОШ	-	+	+	+	+	80
9	МОУ Самарская СОШ	+	+	+	+	+	100
10	МОУ Филипповская СОШ	+	-	+	+	+	80
11	МОУ Харайгунская НОШ	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между значениями показателей 2.1 и 2.3.

2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОУ Батаминская СОШ	105	103	98,1
2	МОУ Урункуйская ООШ	3	3	100
3	МОУ Ухтуйская СОШ	177	164	92,7
4	МОУ Хазанская СОШ	184	173	94
5	МОУ Басалаевская ООШ	20	20	100
6	МДОУ Батаминский ДС "Улыбка"	33	33	100
7	МДОУ Кимильтейский ДС "Колосок"	34	33	97,1
8	МОУ Покровская СОШ	49	49	100
9	МОУ Самарская СОШ	68	68	100
10	МОУ Филипповская СОШ	64	63	98,4
11	МОУ Харайгунская НОШ	3	3	100

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандуса-ми	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МОУ Батаминская СОШ	-	-	+	-	-	20
2	МОУ Урункуйская ООШ	+	-	-	-	-	20
3	МОУ Ухтуйская СОШ	-	+	-	-	-	20
4	МОУ Хазанская СОШ	+	-	-	-	-	20
5	МОУ Басалаевская ООШ	-	-	-	-	-	0
6	МДОУ Батаминский ДС "Улыбка"	-	+	-	-	+	40
7	МДОУ Кимильтейский ДС "Колосок"	+	+	+	-	-	60
8	МОУ Покровская СОШ	-	-	-	-	-	0
9	МОУ Самарская СОШ	+	+	-	-	-	40
10	МОУ Филипповская СОШ	-	-	+	-	-	20
11	МОУ Харайгунская НОШ	+	+	-	+	+	80

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (субтитров/субтитражиста)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по подготовке инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МОУ Батаминская СОШ	-	-	-	+	+	+	60
2	МОУ Урункуйская ООШ	-	-	-	+	+	-	40
3	МОУ Ухтуйская СОШ	-	-	-	+	+	+	60
4	МОУ Хазанская СОШ	-	-	-	+	+	+	60
5	МОУ Басалаевская ООШ	-	-	-	+	-	+	40
6	МДОУ Батаминский ДС "Улыбка"	-	-	-	+	+	+	60
7	МДОУ Кимильтейский ДС "Колосок"	-	-	-	+	+	+	60
8	МОУ Покровская СОШ	-	-	-	+	-	+	40
9	МОУ Самарская СОШ	-	-	-	+	+	+	60
10	МОУ Филипповская СОШ	-	-	-	+	+	+	60
11	МОУ Харайгунская НОШ	+	+	+	+	+	+	100

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенны	Итоговый балл
1	МОУ Батаминская СОШ	11	11	100
2	МОУ Урункуйская ООШ*			28
3	МОУ Ухтуйская СОШ	10	8	80
4	МОУ Хазанская СОШ	18	14	77,8
5	МОУ Басалаевская ООШ	2	2	100
6	МДОУ Батаминский ДС "Улыбка"*			48
7	МДОУ Кимильтейский ДС "Колосок"	2	2	100
8	МОУ Покровская СОШ	9	9	100
9	МОУ Самарская СОШ	3	3	100
10	МОУ Филипповская СОШ	3	3	100
11	МОУ Харайгунская НОШ*			88

* При отсутствии в образовательной организации лиц с ОВЗ, показатель рассчитывается по формуле: $K3 = (K1*0,6+K2*0,4)$

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОУ Батаминская СОШ	105	102	97,1
2	МОУ Урункуйская ООШ	3	3	100
3	МОУ Ухтуйская СОШ	177	167	94,4
4	МОУ Хазанская СОШ	184	166	90,2
5	МОУ Басалаевская ООШ	20	18	90
6	МДОУ Батаминский ДС "Улыбка"	33	33	100
7	МДОУ Кимильтейский ДС "Колосок"	34	34	100
8	МОУ Покровская СОШ	49	49	100
9	МОУ Самарская СОШ	68	68	100
10	МОУ Филипповская СОШ	64	60	93,8
11	МОУ Харайгунская НОШ	3	3	100

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОУ Батаминская СОШ	105	93	88,6
2	МОУ Урункуйская ООШ	3	3	100
3	МОУ Ухтуйская СОШ	177	164	92,7
4	МОУ Хазанская СОШ	184	161	87,5
5	МОУ Басалаевская ООШ	20	19	95
6	МДОУ Батаминский ДС "Улыбка"	33	33	100
7	МДОУ Кимильтейский ДС "Колосок"	34	34	100
8	МОУ Покровская СОШ	49	49	100
9	МОУ Самарская СОШ	68	68	100
10	МОУ Филипповская СОШ	64	58	90,6
11	МОУ Харайгунская НОШ	3	3	100

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
---	-------------	--------------------------	-------------------------------	---------------

1	МОУ Батаминская СОШ	64	64	100
2	МОУ Урункойская ООШ	2	2	100
3	МОУ Ухтуйская СОШ	94	89	94,7
4	МОУ Хазанская СОШ	126	122	96,8
5	МОУ Басалаевская ООШ	9	9	100
6	МДОУ Батаминский ДС "Улыбка"	33	33	100
7	МДОУ Кимильтейский ДС "Колосок"	33	33	100
8	МОУ Покровская СОШ	48	48	100
9	МОУ Самарская СОШ	46	46	100
10	МОУ Филипповская СОШ	46	45	97,8
11	МОУ Харайгунская НОШ	3	3	100

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
1	МОУ Батаминская СОШ	105	97	92,4
2	МОУ Урункуйская ООШ	3	3	100
3	МОУ Ухтуйская СОШ	177	156	88,1
4	МОУ Хазанская СОШ	184	138	75
5	МОУ Басалаевская ООШ	20	17	85
6	МДОУ Батаминский ДС "Улыбка"	33	33	100
7	МДОУ Кимильтейский ДС "Колосок"	34	34	100
8	МОУ Покровская СОШ	49	49	100
9	МОУ Самарская СОШ	68	68	100
10	МОУ Филипповская СОШ	64	47	73,4
11	МОУ Харайгунская НОШ	3	3	100

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОУ Батаминская СОШ	105	96	91,4
2	МОУ Урункуйская ООШ	3	3	100
3	МОУ Ухтуйская СОШ	177	159	89,8
4	МОУ Хазанская СОШ	184	164	89,1
5	МОУ Басалаевская ООШ	20	18	90
6	МДОУ Батаминский ДС "Улыбка"	33	33	100
7	МДОУ Кимильтейский ДС "Колосок"	34	34	100
8	МОУ Покровская СОШ	49	49	100
9	МОУ Самарская СОШ	68	68	100
10	МОУ Филипповская СОШ	64	57	89,1
11	МОУ Харайгунская НОШ	3	3	100

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
1	МОУ Батаминская СОШ	105	101	96,2
2	МОУ Урункуйская ООШ	3	3	100
3	МОУ Ухтуйская СОШ	177	164	92,7
4	МОУ Хазанская СОШ	184	157	85,3
5	МОУ Басалаевская ООШ	20	18	90
6	МДОУ Батаминский ДС "Улыбка"	33	33	100
7	МДОУ Кимильтейский ДС "Колосок"	34	34	100
8	МОУ Покровская СОШ	49	49	100
9	МОУ Самарская СОШ	68	68	100
10	МОУ Филипповская СОШ	64	56	87,5
11	МОУ Харайгунская НОШ	3	3	100

Итоговые значения показателей независимой оценки

№	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг			Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,3	0,4	0,3		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.2.*	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
1	МОУ Батаминская СОШ	87,6	96,8	90	95,9	94,4	100	90,1	98,1	95,5	20	60	100	60	97,1	88,6	100	94,3	92,4	91,4	96,2	94,1
2	МОУ Урункуйская ООШ	83,8	95,4	100	100	98,6	80	90	100	90	20	40	28	30,4	100	100	100	100	100	100	100	100
3	МОУ Ухтуйская СОШ	84,4	99,5	100	93,6	97,3	80	86,4	92,7	86,4	20	60	80	54	94,4	92,7	94,7	93,8	88,1	89,8	92,7	90,7
4	МОУ Хазанская СОШ	84,1	98,1	100	93,8	97,0	100	97	94	97	20	60	77,8	53,3	90,2	87,5	96,8	90,4	75	89,1	85,3	83
5	МОУ Басалаевская ООШ	82,4	97,3	90	92,9	93,3	80	90	100	90	0	40	100	46	90	95	100	94	85	90	90	88,5
6	МДОУ Батаминский ДС "Улыбка"	89,2	97,1	90	98,5	95,5	100	100	100	100	40	60	48	50,4	100	100	100	100	100	100	100	100
7	МДОУ Кимильтейский ДС "Колосок"	93,9	95,7	100	100	98,7	100	98,6	97,1	98,6	60	60	100	72	100	100	100	100	100	100	100	100
8	МОУ Покровская СОШ	87,0	95,8	100	100	98,8	80	90	100	90	0	40	100	46	100	100	100	100	100	100	100	100
9	МОУ Самарская СОШ	93,2	100	100	100	100	100	100	100	100	40	60	100	66	100	100	100	100	100	100	100	100
10	МОУ Филипповская СОШ	84,4	91,8	100	96,5	96,1	80	89,2	98,4	89,2	20	60	100	60	93,8	90,6	97,8	93,3	73,4	89,1	87,5	83,6
11	МОУ Харайгунская НОШ	97,0	92,6	90	100	94,8	100	100	100	100	80	100	88	90,4	100	100	100	100	100	100	100	100

* - Данный показатель в образовательных организациях рассчитывается как среднее арифметическое между показателями 2.1 и 2.3

Итоговый балл по отрасли социальной сферы – 87,92

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждений выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки выявленные по результатам обследования информационных стендов:

Учреждение	Недостатки по информационным стендам учреждений
МОУ Филипповская СОШ	Отсутствует: Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

2) Недостатки по результатам обследования официальных сайтов учреждений, т.е. отсутствуют следующие информационные объекты/элементы или соответствующая информация на сайте образовательных организаций:

Учреждение	Недостатки по официальным сайтам учреждений
МОУ Урункуйская ООШ	Отсутствует: Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
МОУ Харайгунская НОШ	Отсутствует: Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными

возможностями здоровья); Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; О специально оборудованных учебных кабинетах, объектах для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

3) Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов учреждений на предмет отсутствия дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования:

Учреждение	Недостатки по способам взаимодействия
МОУ Батаминская СОШ	Анкета для выражения мнения или ссылка на нее
МОУ Басалаевская ООШ	Анкета для выражения мнения или ссылка на нее
МДОУ Батаминский ДС "Улыбка"	Анкета для выражения мнения или ссылка на нее
МОУ Харайгунская НОШ	Анкета для выражения мнения или ссылка на нее

4) Недостатки выявленные по результатам обследования условий комфортности предоставления услуг в организации:

Учреждение	Недостатки по комфортности предоставления услуг
МОУ Урункуйская ООШ	Отсутствие: Санитарно-гигиенических помещений (для обучающихся организации)
МОУ Ухтуйская СОШ	Отсутствие: Навигации внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия. Навигационные панели и стрелки, если есть)
МОУ Басалаевская ООШ	Отсутствие: Комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной мебелью:

	стульями, креслами (для обучающихся организации)
МОУ Покровская СОШ	Отсутствие: Комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной мебелью: стульями, креслами (для обучающихся организации)
МОУ Филипповская СОШ	Отсутствие: Навигации внутри организации (таблички на всех дверях и кабинетах с указанием названия. Навигационные панели и стрелки, если есть)

5) Недостатки выявленные по результатам обследования условий услуг для инвалидов, т.е. отсутствуют следующее оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов; обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:

Учреждение	Недостатки по оборудованию для лиц с ОВЗ (Отсутствуют)
МОУ Батаминская СОШ	Отсутствует: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) ; Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте) ; Сменные кресла-коляски ; Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения ; Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации ; Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля ; Возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) ;
МОУ Урункуйская ООШ	Отсутствует: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте) ; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы ; Сменные кресла-коляски ; Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения ; Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации ; Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля ; Возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) ; Возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
МОУ Ухтуйская СОШ	Отсутствует: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) ; ; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы ; Сменные кресла-коляски ; Специально оборудованные санитарно-гигиенические

	<p>помещения ; Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации ; Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля ; Возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) .</p>
<p>МОУ Хазанская СОШ</p>	<p>Отсутствует: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте) ; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы ; Сменные кресла-коляски ; Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения ; Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации ; Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля ; Возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) .</p>
<p>МОУ Басалаевская ООШ</p>	<p>Отсутствует: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) ; Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте) ; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы ; Сменные кресла-коляски ; Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения ; Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации ; Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля ; Возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) ; Помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>
<p>МДОУ Батаминский ДС "Улыбка"</p>	<p>Отсутствует: Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы ; Сменные кресла-коляски; Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации ; Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля ; Возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) .</p>
<p>МДОУ Кимильтейский ДС "Колосок"</p>	<p>Отсутствует: Сменные кресла-коляски ; Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения ; Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации ; Дублирования надписей, знаков и иной</p>

	<p>текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля ;</p> <p>Возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
МОУ Покровская СОШ	<p>Отсутствует:</p> <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) ; Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте) ; Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы ; Сменные кресла-коляски ; Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения ; Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации ; Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля ; Возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) ; Помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>
МОУ Самарская СОШ	<p>Отсутствует:</p> <p>Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы ; Сменные кресла-коляски ; Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения ; Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации ; Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля ; Возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
МОУ Филипповская СОШ	<p>Отсутствует:</p> <p>Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) ; Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов(специальная табличка или разметка на парковочном месте; Сменные кресла-коляски ; Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения ; Дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации ; Дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля ; Возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>
МОУ Харайгунская НОШ	<p>Отсутствует:</p> <p>Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p>

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг государственными и муниципальными образовательными организациями Зиминского района, **итоговый балл отрасли образования составил 87,92 баллов.**

На основании полученных данных, для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости образовательных учреждений необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т.ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательных учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг:

Учреждение	Рекомендации и пожелания получателей услуг
МОУ Батаминская СОШ	Работа в одну смену
	Расширение площади школы.
	Вывести в 1 смену нормативные классы!
	Нужен ответственный работник в гардероб.
	Необходимо новое здание. Чтобы учились в одну смену. Сейчас учатся в две смены
	Улучшить пришкольную территорию
Двери на кабинках туалета	
МОУ Ухтуйская СОШ	Хочется новую школу, чтобы у каждого учителя был свой

	кабинет!
	искусственное футбольное поле
	Построить новую школу на Ухтуе
	Хотелось бы бесплатные туалеты, что бы детям не приходилось сдавать бумагу, а если не сдал идти на улицу особенно зимой
	Здание школы очень старое, дети замерзают зимой и когда в мае отключают отопление. Не хватает кабинетов. Детей много, а школа маленькая. Срочно нужно построить новую школу.
	Бассейн
	Строительство нового, современного здания школы.
	Психология по Виктору Франклу логотерапия Более детальный разбор по финансовой грамотности Обучение детей, в стиле игры по предметам. Спорт. Кружки
	1) Бесплатное питание для всех детей. Улучшение здания столовой. 2) Улучшить школьный туалеты. 3) Бесплатная выдача учебников, а также исключение необходимости нести туалетную бумагу и бумажные полотенца. 4) Обеспечить бесплатный подвоз детей, а также улучшить его условия.
МОУ Хазанская СОШ	Капитальный ремонт здания школы, капитальный ремонт пищеблока
	Заменить деревянные окна в кабинетах на пластиковые
	Туалеты бывают закрыты а вода с запахом и питания плохое
	Не хватает учителей предметников, поэтому расписание меняется ежедневно. это не совсем удобно и у детей большая нагрузка
	Режим дня не менять в связи с вебинара и, конференция и учителей. Учителя часто ездят на эти мероприятия, уроки срываются, переносятся, потом догоняю с немыслимой скоростью, дети с такой нагрузкой не справляются. Ещё очень нужен учитель технологии для мальчиков
	Бесплатное питание для детей
	Стабильный график работы
	сделать капитальный ремонт , , спортивные снаряды , улучшить питание .
	Дополнительные уроки по очень важным предметам, например Русский язык, Английский язык и математика.
	Не хватает педагогов-специалистов, здание школы очень старое.
	Строительство новой школы
	Чтобы был, более качественно и вкусно приготовлен обед детям в столовой
МОУ Басалаевская ООШ	Желательно чтобы появился спортзал, новая столовая. Лаборатории.
	Разнообразить меню

	Мало кружков
	Компьютер с выходом в интернет в каждый класс
	Спортзал
	Музыкальный кружок
	В нашем селе отсутствует освещение улиц, зимой дети идут в школу по темноте через лес.
	Лучше организовать питание детей
	Хочу изучать технологию, а этот предмет не ведется
	Школьный медик необходим
	Построить спортивный зал
МДОУ Кимильтейский детский сад "Колосок"	Не хватает дежурной группы после 18.00
	Редактировать режим работы
	Нужна дежурная группа
	Хотелось бы 12 часовой режим работы. Начало работы с 7 00 утра.
МОУ Покровская СОШ	приобретение современного оборудования
	Добавлять больше информации на сайт в Интернете.
МОУ Филипповская СОШ	заменить входную дверь
	заменить линолеум в кабинетах
	поставить пластиковые окна
	сделать капитальный ремонт
	пополнить библиотеку
	купить мебель новую
	купить музыкальную систему
	улучшить оснащение школы компьютерами
	Организовать кружки и для детей с подвозом.
	Должны быть в коридорах сидячие места. Дополнен спортивный инвентарь. Открытый спортзал на больших переменах. И Т. д.
	Улучшение сети Интернет